

AVISO

ACESSO MCA E ATUALIZAÇÃO DO WINDOWS

Prezados usuários,

Diante de algumas queixas de dificuldade no acesso ao sistema MCA, verificamos que a atualização automática do sistema operacional Windows vem bloqueando o acesso a alguns sistemas, inclusive o MCA.

Nesse contexto, encaminhamos abaixo um tutorial atualizado para sanar o problema apresentado, sem prejuízo de em caso de persistência, colocamos à disposição para prestar-lhes todo auxílio necessário.

Esclarecemos que **mesmo os usuários que já realizaram esta configuração**, podem vir a precisar realizá-la novamente ante a atualizações automáticas de versões operacionais bem como a alteração do domínio recente do site do MP/RJ, Incluindo o e-mail do MCA, que passa a ser: **gestor.mca@mprj.mp.br**.

Segue o tutorial:

Nas versões Internet Explorer 8:

Para ligar o Modo de Exibição de Compatibilidade

1. Veja se o botão **Modo de Exibição de Compatibilidade**  é exibido ao lado da barra de endereços. (Se você não vir o botão, não haverá necessidade de ligar o Modo de Exibição de Compatibilidade.)
2. Clique no botão **Modo de Exibição de Compatibilidade**  para exibir o site no Modo de Exibição de Compatibilidade.

Caso não apareça a opção acima, deve ser configurado conforme alternativa abaixo:

Para alterar as configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade

1. Abra o Internet Explorer.
2. Toque ou clique em **Ferramentas** e depois toque ou clique em **Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade**.

Na tela a seguir devem ser incluídos os endereços conforme abaixo a fim de que seja identificada e permitida a compatibilidade com o acesso ao nosso site:



Nas versões Internet Explorer 9, 10 e 11:

Para ligar o Modo de Exibição de Compatibilidade

Repete-se o mesmo procedimento descrito nas versões anteriores.

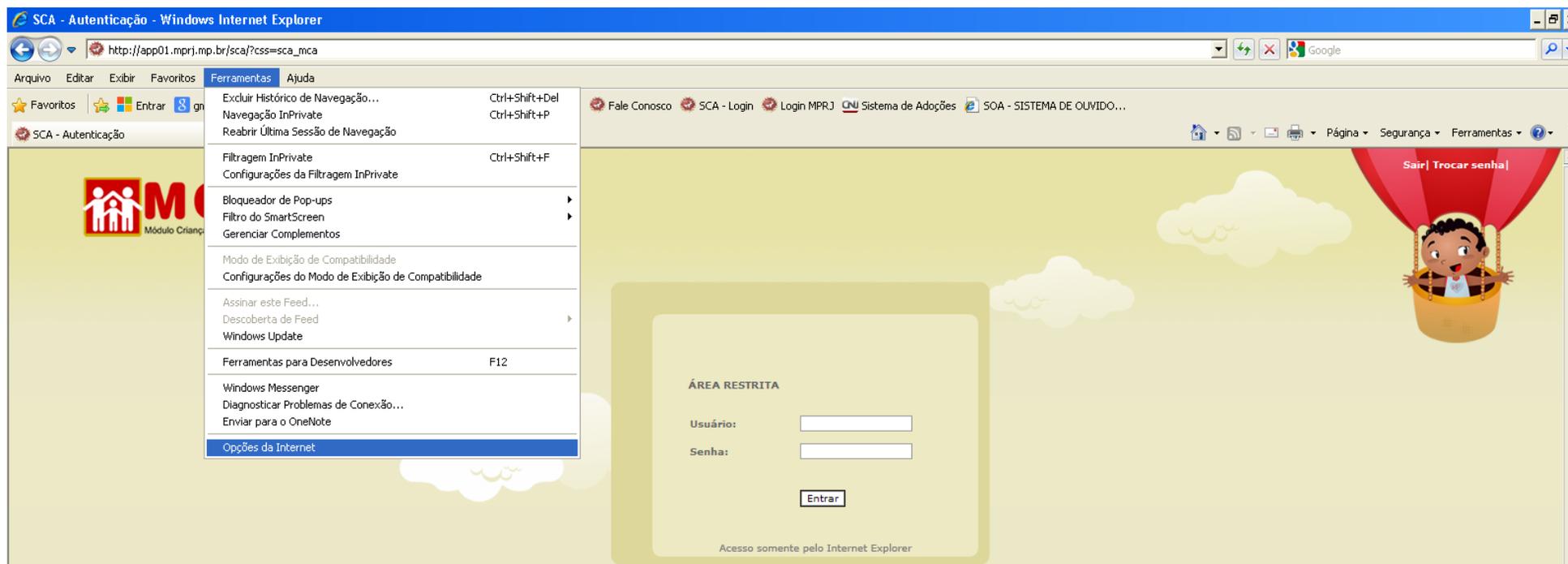
Caso não apareça a opção acima, deve ser configurado conforme alternativa abaixo:

Para alterar as configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade

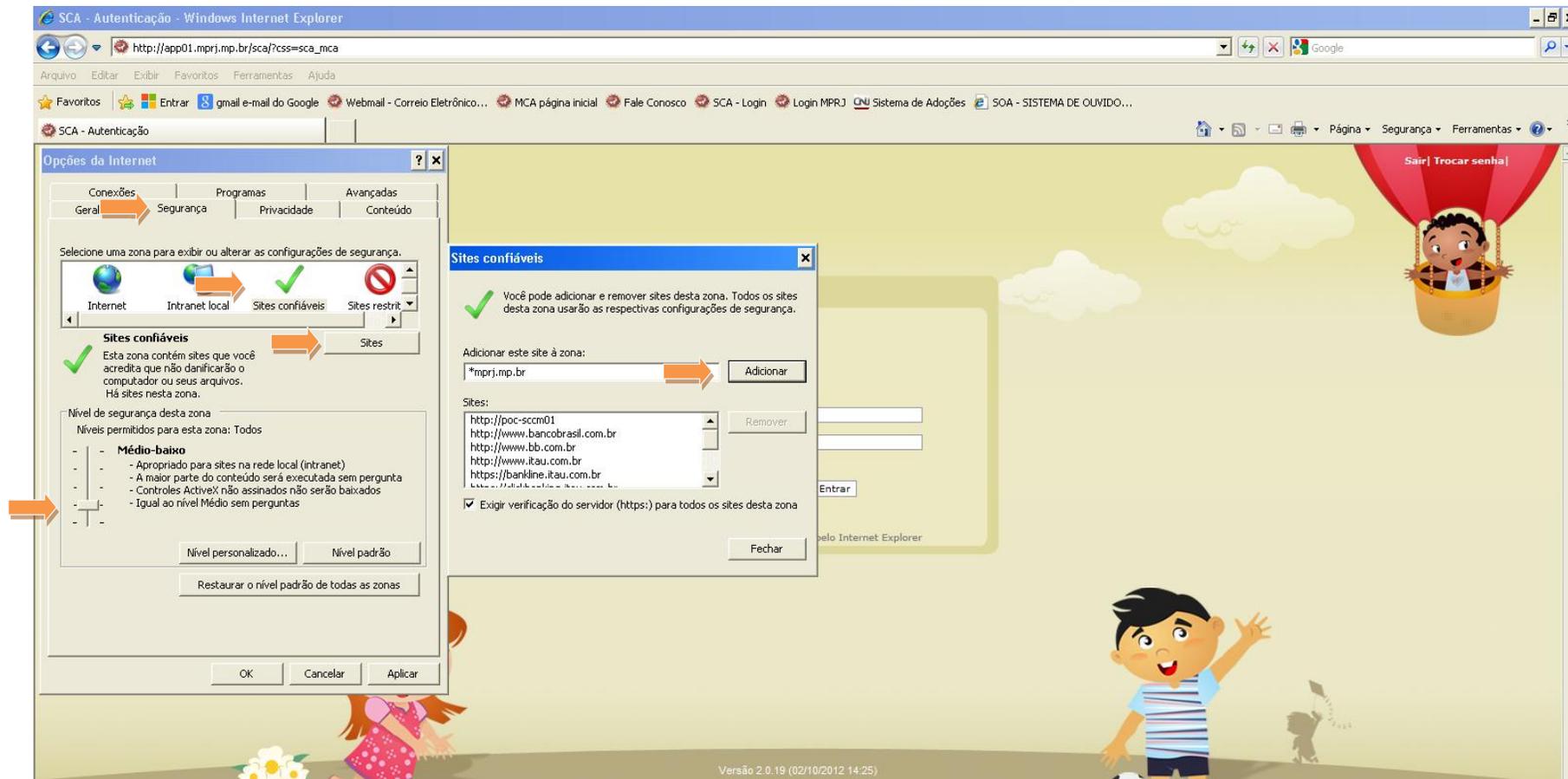
1. Abra o Internet Explorer na área de trabalho.
2. Pressione a tecla Alt para exibir a barra de menus (ou pressione e segure a barra de endereços e selecione **Barra de menus**).
3. Toque ou clique em **Ferramentas** e em **Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade**.

CASO O PROBLEMA AINDA PERSISTA (COMUM A TODAS AS VERSÕES):

Na tela de acesso ao sistema, clicar no menu **Ferramentas** e em seguida **Opções de Internet** (figura 1):



Clicar na guia **Segurança**, selecionar **Sites Confiáveis**, e incluir no botão **Sites** o mesmo domínio conforme figura 2 (também recomenda-se o uso do nível de **segurança Médio-baixo** a fim de permitir o comando executável):



Atenção: Se faz necessário reiniciar **todas as telas** do navegador após as configurações para que se tornem efetivas.